



### Àmbit de seguretat ciutadana\*

Des de l'Escola de Policia de Catalunya s'han dut a terme programes per a la capacitat dels cossos policials en la gestió de conflictes, especialment respecte les discriminacions.

#### El Projecte NAPAP a Catalunya

El projecte **NAPAP (NGO's and Police Against Prejudice)**, fruit d'una convocatòria de la Comissió Europea analitzava la funció de la policia en una Europa multicultural. El Centre Unesco i l'Escola de Policia coordinaven l'aplicació a Catalunya.

Els objectius són analitzar les relacions entre la policia i la creixent diversitat cultural de la societat, i trencar els prejudicis que s'estableixen entre els cossos de seguretat i els immigrants, per tal d'acostar les seves posicions. Es parteix de la idea de la prevenció a partir d'una visió positiva del conflicte.

Es duen a terme diferents accions: 1) aplicar aquestes consideracions a la formació de l'Escola de Policia de Catalunya; immigrants i ONG fan classes als futurs policies; 2) practicar amb situacions reals que els policies es poden trobar en el dia a dia, són els immigrants els qui participen en les pràctiques; 3) incorporar persones d'origen estranger per a formar part dels futurs cossos policials; 4) usar la mediació com a tècnica de resolució de conflictes i 5) establir punts de contacte, de diàleg i de comunicació a escala local i nacional entre les forces policials i els diferents col·lectius.

La metodologia de treball és participativa, facilitant el coneixement mutu i expressant les distintes percepcions d'una mateixa realitat. Al mateix temps, ha permès treballar en conflictes manifestos i també anticipar problemes de convivència.

Aquesta experiència va finalitzar a finals de 1999. Fruit d'aquest treball el Centre Unesco i l'Escola de Policia col·laboren seguidament en diferents projectes formatius:

El **PAVEMENT** va ser un projecte transnacional d'un any de durada destinat a prevenir i combatre la discriminació en diversos àmbits. L'objectiu era elaborar recomanacions destinades a la Comissió Europea per tal de definir línies d'actuació en el camp de la lluita contra la discriminació en l'àmbit policial. A Catalunya es van treballar les discriminacions per raó d'ètnia, religió i gènere en la funció policial.

Finalitzat el PAVEMENT, l'any 2000 s'inicien els projectes **TRANSFER** (fins el 2004) i **COMPAS** (fins el 2006). El primer té la missió d'elaborar materials didàctics i formatius en l'àmbit de la diversitat cultural per als comandaments (sotsinspectors, sergents i caporals). El segon, fa prevenció i combat la discriminació per part de la policia i de les entitats i entre els seus objectius destaca la capacitat per prevenir i enfrontar-se a la discriminació amb eficàcia, especialment mitjançant el suport a l'intercanvi d'informació de bones pràctiques i la creació de xarxes a escala europea.

Fruit d'aquest treball en la prevenció dels conflictes i discriminacions en l'àmbit de la policia s'ha obert una forma de percebre i d'actuar en la seguretat, més enllà de la reacció i imposició, amb la incorporació de fórmules de Gestió Alternativa de Conflictes.

\*Contingut extret del llibre: Pastor, X. i Peris, C. "La mediació comunitària i gestió alternativa de conflictes a Catalunya. De les experiències a les Bones Pràctiques: facilitar la governabilitat". Maià de Montcal, Centaures del Desert, 2007.

### Organitza



[www.resoluciodeconflictes.org](http://www.resoluciodeconflictes.org)

### Col·labora

