



Àmbit de seguretat ciutadana*

Model de policia de proximitat a l'Hospitalet de Llobregat

Inicis i Durada

Entre 1991 i 1994, a L'Hospitalet de Llobregat es va desenvolupar un model de policia de proximitat basat en l'ús de la mediació en el dia a dia dels agents policials.

Objectius

Un programa amb l'objectiu de detectar els conflictes i buscar una solució a les demandes i problemes de seguretat i ordre públic de la ciutadania per facilitar que les persones implicades puguin arribar a acords. Els agents, a través dels equips de barri, detecten i gestionen conflictes dels problemes observats al barri, ja siguin de convivència, veïnals, de la comunitat, etc.

Metodologia

Es tractava d'un programa que incorporava la mediació en els equips policials de barri o d'inspiració comunitària. Es concebia els agents de la Guàrdia Urbana com els protagonistes de les mediacions a l'hora de cercar solucions en funció dels problemes observats a partir de la formació rebuda en les tècniques i els procediments de gestió dels conflictes.

La mediació és una eina que facilita l'acord entre les parts, i per poder-hi arribar és necessari establir i millorar la comunicació per tal de poder conèixer les circumstàncies que envolten un col·lectiu determinat. En aquests programes es concep el conflicte tant des d'un punt de vista preventiu com de resolució.

Finançament

En relació amb el finançament, no hi havia cap partida pressupostària expressa, sinó que el programa estava inserit en els recursos del servei de la Guàrdia Urbana.

Resultats

Pel que fa als resultats, es fa una valoració positiva del seu establiment, ja que va permetre la utilització de noves tècniques davant dels conflictes i perquè s'oferia una resposta als canvis socials i amb repercussió directa sobre la cultura organitzativa del cos de la Guàrdia Urbana. A més, l'actuació repressiva clàssica associada al cos policial pot ocasionar un augment de la tensió que dificulti la resolució del problema; la utilització de formules de la GAC té caràcter preventiu que, juntament amb el manteniment de l'ordre públic, s'ha de considerar el component més significatiu de l'activitat policial avui.

A l'actualitat

Si bé el programa va finalitzar, actualment és a iniciativa dels agents utilitzar la mediació com a resposta als possibles conflictes comunitaris, en la seva detecció, atenció i tractament a partir de l'aproximació i la integració dels agents socials, amb finalitat cohesionadora i satisfactòria per a la ciutadania.

*Contingut extret del llibre: Pastor, X. i Peris, C. "La mediació comunitària i gestió alternativa de conflictes a Catalunya. De les experiències a les Bones Pràctiques: facilitar la governabilitat". Maià de Montcal, Centaures del Desert, 2007.

Organitza



www.resoluciodeconflictes.org

Col·labora

