



## **El Voluntariat i la Comunitat:**

**El rol i la tasca de les persones voluntàries en la comunitat**



# Àmbits de voluntariat<sup>1</sup>

- El tipus d'entitat on els voluntaris col·laboren són principalment de:
  - caràcter comunitari (53%) segueixen
  - les entitats socials (45,8%),
  - les culturals (20,3%)
  - les de Medi Ambient (4,1%),
  - les de drets humans i cooperació internacional (1,2%)
  - Altres (3,7%).

# Activitat voluntària

Taula 4: Quin tipus d'activitat voluntària fa?

Activitats voluntàries	2000	1996
Tasques socials d'atenció i acompanyament personal (atenció domiciliària, acompanyament hospitalari, etc.)	30,7	26,5
Tasques formatives i educatives	30,7	29,0
Activitats socioculturals i de participació comunitària (campanyes, festes, corals, esbarts, grups d'afeccions, etc.)	29,8	39,4
Comunicació, Internet, informàtica, webs	11,3	-
Tasques reeducatives i terapèutiques	6,3	5,6
Gestió, administració, assessorament	5,9	3,8
Protecció civil i recuperació de l'entorn (vigilància forestal, patrimoni natural i cultural, etc)	4,9	10,9
Estudis, investigacions, creació, programació, execució de projectes	1,2	3,7
Altres tasques diverses de suport	21,4	11,9
Ns / Nc	4,7	-
Base (voluntaris)	103	91

MÚLTIPLE

- La principal activitat que fan els voluntaris està relacionada bàsicament amb **tasques socials d'atenció i acompanyament**; **tasques formatives i educatives**; i amb **activitats socioculturals i de participació comunitària**.
  - És interessant destacar que més del 10% fa activitats relacionades amb les tecnologies de la informació i comunicació.

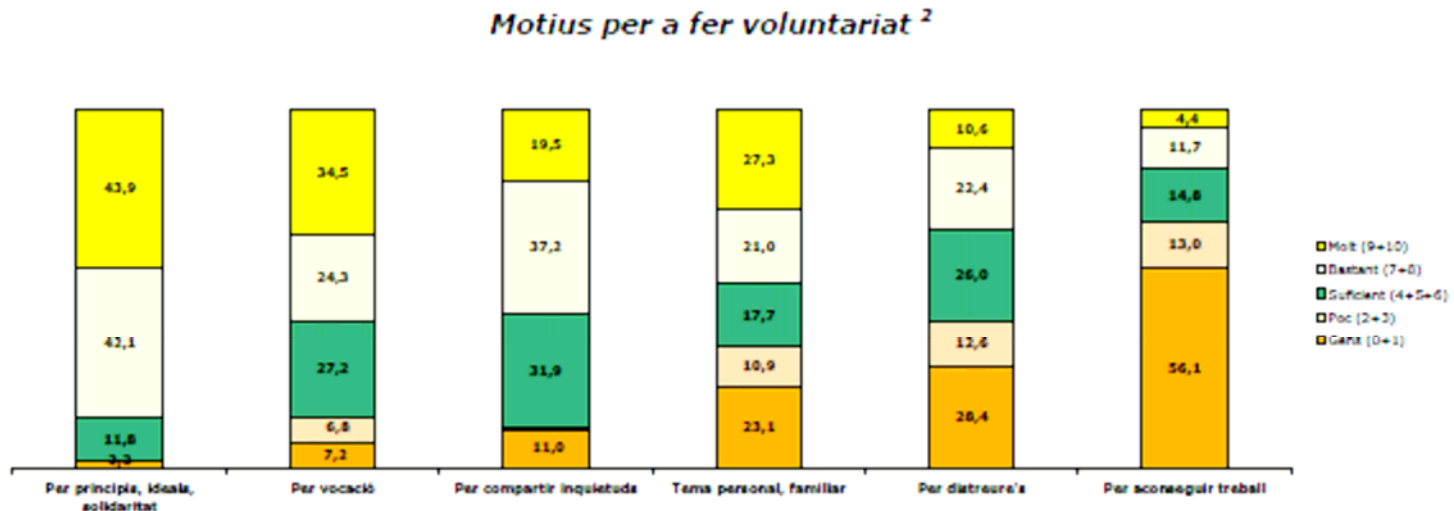
# Grau de satisfacció i expectatives

*Taula 6: Grau de satisfacció amb l'activitat voluntària*

Grau de satisfacció	2000	1996
Molt satisfet	53,9	55,6
Satisfet	42,2	41,5
Ni satisfet ni insatisfet	1,1	2,9
Insatisfet	2,8	-
Molt insatisfet	-	-
Base (voluntaris)	103	91

- **La satisfacció amb l'activitat voluntària és molt alta**, entorn el 95% de les persones se sent molt satisfet o satisfet amb aquesta tasca.
  - Un grau de satisfacció molt similar al de l'any 1996.
- **Quasi el 90% de les persones voluntàries permanents té la intenció de continuar** dins el món del voluntariat durant els pròxims dos anys.
  - Entre el voluntariat per projectes aquest percentatge és del 72%.

# Motivacions de voluntariat



- El 90% de les persones voluntàries de Catalunya afirmen que els motius que el van dur a fer-se voluntari en una associació **són per solidaritat, per principis i ideals**. Ens trobem davant d'un fenomen que lluny del que generalment s'acostuma a pensar, està més arrelat a les persones i a la seva **activitat quotidiana** a través del temps lliure, del treball o l'àmbit familiar.

# Voluntariat

- *Voluntariat: persones que desenvolupen activitats de forma **lliure**, altruista, solidària i compromesa (cap els altres i a favor de la societat), **no remunerada**, en el marc d'organitzacions privades democràtiques i estables.[1]*

---

[1] Definició adaptada a partir del que s'estableix en la Llei 25/1991 de creació de l'Institut Català del Voluntariat i també de la Carta del drets i deures del Voluntariat reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya en la seva Resolució 98/V. 29 Maig 1996.

# Comunitat

- *Comunitat: la interactivitat de les persones, amb algun o alguns **interessos comuns**, les discussions, la estabilitat i la **continuïtat en la participació**, en un temps, en un territori (plans de desenvolupament), amb un cert nivell de coneixements i la capacitat d'establir relacions socials i fins i tot personals.* [\[2\]](#)

---

[2] Definició adaptada de H. Rheingold "La comunitat virtual. Una societat sense fronteres": la interactivitat per mitjà de la connexió dels ordinadors, algun o alguns interessos comuns, les discussions, l'estabilitat i continuïtat en la participació, el temps real, un nivell de coneixements alt i la capacitat d'establir relacions professionals, socials i fins i tot personals.

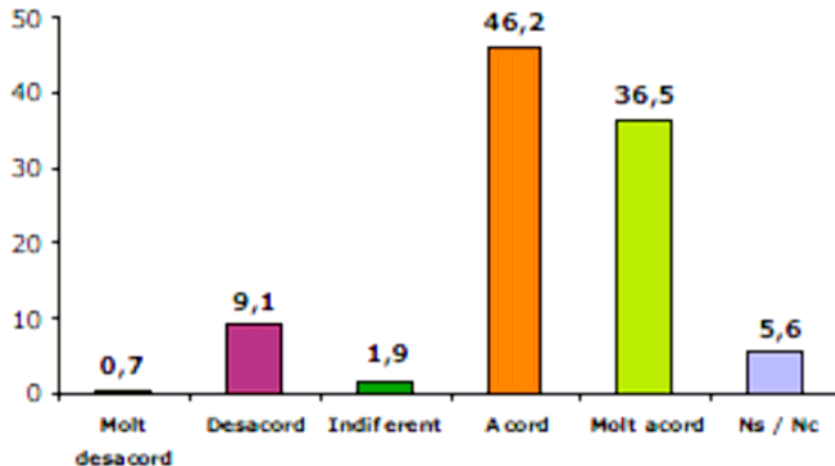
# Voluntariat i comunitat

VOLUNTARIAT/ COMUNITAT	Comunitat activa	Comunitat passiva o receptora
Voluntariat	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Activitats i interactivitat solidària, amb altres persones de la comunitat, en problemes de la comunitat i orientats a la recerca d'una solució.</li> <li>•Participació continua (de militància o per projecte) amb una o més d'una entitat d'abast comunitari i en la gestió i el desenvolupament d'activitats i les finalitats socials.</li> <li>•Amb interessos comuns expressats i discutits.</li> <li>•Amb relacions socials i personals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•No interactivitat amb altres persones de la comunitat, si amb d'altres comunitats (virtual o sectorials)</li> <li>•No interessos comuns expressats en la comunitat.</li> <li>•Participació permanent o per projecte, puntual, per l'assoliment d'un objectiu molt concret a curt termini.</li> <li>•En organitzacions sectorials, nacionals, per internet.</li> <li>•Amb relacions personals i socials fora de la comunitat.</li> </ul>
No voluntariat	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Caràcter reivindicatiu de la participació i de l'associacionisme.</li> <li>•Només desenvolupa activitats que comportin un benefici o resultat a curt, immediat, i fins i tot amb una traducció econòmica.</li> <li>•La participació es discontinua, amb un compromís esporàdic, a curt termini, grupal: interessos particulars o grupals es creuen i es contraposen amb els generals: NIMBY.</li> <li>•Amb interactivitat i interessos comuns.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•No es desenvolupa cap activitat ni pren cap iniciativa continua.</li> <li>•No interactivitat amb altres persones.</li> <li>•No interessos comuns (individuals)</li> <li>•Baixa o nul·la participació.</li> <li>•No relacions socials: salutacions, contactes, trobades esporàdiques, manca de regularitat en les reunions de l'escala, en el coneixement de les entitats.</li> </ul>



# Resolució de problemes socials

*Seria desitjable que les associacions de voluntaris poguessin tenir més protagonisme en la resolució de problemes socials*

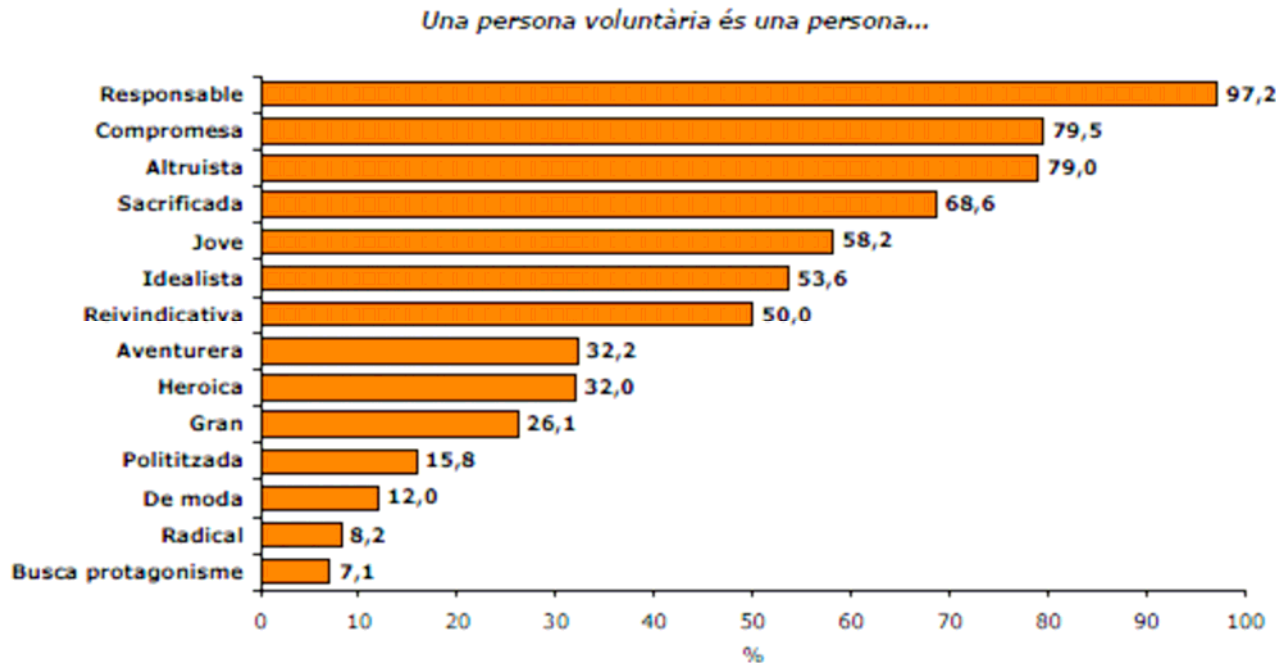


*Taula 18: El voluntariat i les associacions arriben allà on no arriba l'Administració pública*

Grau d'acord	2000	1996
Molt d'acord	32,4	8,3
D'acord	48,2	58,6
Ni d'acord ni desacord	2,3	1,4
Desacord	10,8	10,2
Molt desacord	1,0	0,4
Ns / Nc	5,3	21,0
Base	800	803

- La societat catalana en general està molt d'acord amb el voluntariat, com a moviment capaç de canalitzar inquietuds cíviques i solidàries i ajudar a les altres persones amb problemes i necessitats, ja que un 82,3% de les persones entrevistades afirmen que “seria desitjable que les associacions de voluntaris poguessin tenir més protagonisme en la resolució de problemes socials.”

# Imatge i percepció



- Entre la població catalana hi ha un **ampli reconeixement del voluntariat**.
  - Responsable, compromesa i altruista són els atributs que la gran majoria de la població atorga a les persones voluntàries

## 7 claus del rol de resolució de conflictes

1. Actitud positiva cap els altres i cap els problemes
2. Detecció
3. Immediatesa
4. Mediació: de baix cap a dalt
5. Mediació: de dalt cap a baix
6. Reivindicació
7. Transformació (el “poder” del voluntariat)

# Bibliografia

- Les dades en referència al voluntariat a Catalunya s'han extret de l'estudi: "Els catalans i el Voluntariat", Barcelona, INCAVOL, 2001.
- Pastor, Xavier; "Guia pràctica de la gestió de conflictes a les associacions", Barcelona, CONFAVC-Editorial Mediterrania, 2007.
- Respecte el rol i la tasca del voluntariat hi ha dades extretes de l'estudi "Volunteering Works. Volunteering and social policy", de l'Institute for Volunteering Research and Volunteering England, 2007 (consultat el 2 de novembre de 2009 a <http://www.ivr.org.uk/booksandlibrary/> )