



El Voluntariat i la Comunitat: **El rol i la tasca de les persones voluntàries en la comunitat**



Àmbits de voluntariat¹

- El tipus d'entitat on els voluntaris col·laboren són principalment de:
 - caràcter comunitari (53%) segueixen
 - les entitats socials (45,8%),
 - les culturals (20,3%)
 - les de Medi Ambient (4,1%),
 - les de drets humans i cooperació internacional (1,2%)
 - Altres (3,7%).

Activitat voluntària

Taula 4: Quin tipus d'activitat voluntària fa?

| Activitats voluntàries | 2000 | 1996 |
|---|------|------|
| Tasques socials d'atenció i acompanyament personal (atenció domiciliària, acompanyament hospitalari, etc.) | 30,7 | 26,5 |
| Tasques formatives i educatives | 30,7 | 29,0 |
| Activitats socioculturals i de participació comunitària (campanyes, festes, corals, esbarts, grups d'afeccions, etc.) | 29,8 | 39,4 |
| Comunicació, Internet, informàtica, webs | 11,3 | - |
| Tasques reeducatives i terapèutiques | 6,3 | 5,6 |
| Gestió, administració, assessorament | 5,9 | 3,8 |
| Protecció civil i recuperació de l'entorn (vigilància forestal, patrimoni natural i cultural, etc) | 4,9 | 10,9 |
| Estudis, investigacions, creació, programació, execució de projectes | 1,2 | 3,7 |
| Altres tasques diverses de suport | 21,4 | 11,9 |
| Ns / Nc | 4,7 | - |
| Base (voluntaris) | 103 | 91 |

MÚLTIPLE

- La principal activitat que fan els voluntaris està relacionada bàsicament amb **tasques socials d'atenció i acompanyament**; **tasques formatives i educatives**; i amb **activitats socioculturals i de participació comunitària**.
 - És interessant destacar que més del 10% fa activitats relacionades amb les tecnologies de la informació i comunicació.

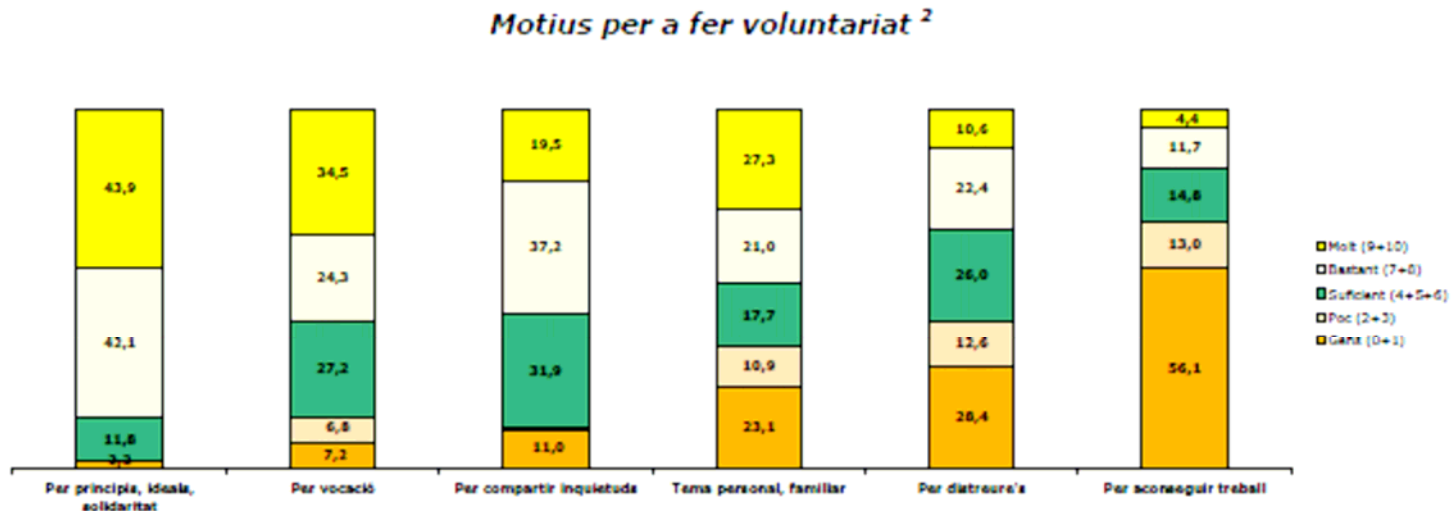
Grau de satisfacció i expectatives

Taula 6: Grau de satisfacció amb l'activitat voluntària

| Grau de satisfacció | 2000 | 1996 |
|---------------------------|------|------|
| Molt satisfet | 53,9 | 55,6 |
| Satisfet | 42,2 | 41,5 |
| Ni satisfet ni insatisfet | 1,1 | 2,9 |
| Insatisfet | 2,8 | - |
| Molt insatisfet | - | - |
| Base (voluntaris) | 103 | 91 |

- **La satisfacció amb l'activitat voluntària és molt alta**, entorn el 95% de les persones se sent molt satisfet o satisfet amb aquesta tasca.
 - Un grau de satisfacció molt similar al de l'any 1996.
- **Quasi el 90% de les persones voluntàries permanents té la intenció de continuar** dins el món del voluntariat durant els pròxims dos anys.
 - Entre el voluntariat per projectes aquest percentatge és del 72%.

Motivacions de voluntariat



- El 90% de les persones voluntàries de Catalunya afirmen que els motius que el van dur a fer-se voluntari en una associació **són per solidaritat, per principis i ideals**. Ens trobem davant d'un fenomen que lluny del que generalment s'acostuma a pensar, està més arrelat a les persones i a la seva **activitat quotidiana** a través del temps lliure, del treball o l'àmbit familiar.

Voluntariat

- *Voluntariat: persones que desenvolupen activitats de forma **lliure**, altruista, solidària i compromesa (cap els altres i a favor de la societat), **no remunerada**, en el marc d'organitzacions privades democràtiques i estables.[1]*

[1] Definició adaptada a partir del que s'estableix en la Llei 25/1991 de creació de l'Institut Català del Voluntariat i també de la Carta del drets i deures del Voluntariat reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya en la seva Resolució 98/V. 29 Maig 1996.

Comunitat

- *Comunitat: la interactivitat de les persones, amb algun o alguns **interessos comuns**, les discussions, la estabilitat i la **continuïtat en la participació**, en un temps, en un territori (plans de desenvolupament), amb un cert nivell de coneixements i la capacitat d'establir relacions socials i fins i tot personals.* [\[2\]](#)

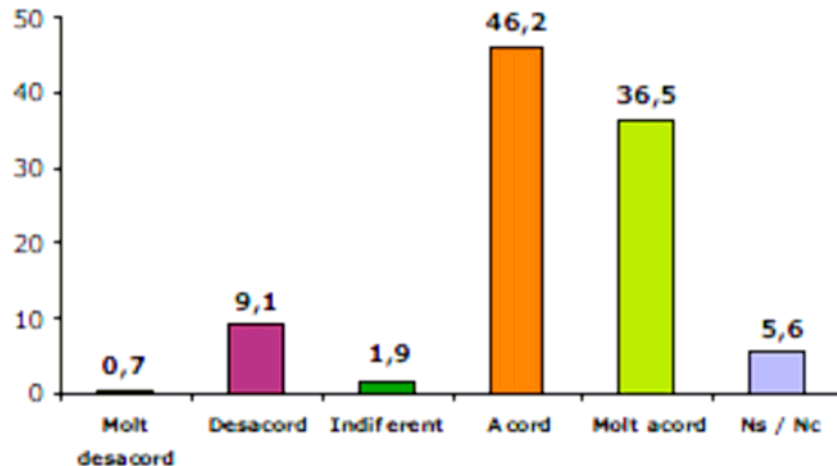
[2] Definició adaptada de H. Rheingold "La comunitat virtual. Una societat sense fronteres": la interactivitat per mitjà de la connexió dels ordinadors, algun o alguns interessos comuns, les discussions, l'estabilitat i continuïtat en la participació, el temps real, un nivell de coneixements alt i la capacitat d'establir relacions professionals, socials i fins i tot personals.

Voluntariat i comunitat

| VOLUNTARIAT/ COMUNITAT | Comunitat activa | Comunitat passiva o receptora |
|---------------------------|---|---|
| Voluntariat | <ul style="list-style-type: none"> •Activitats i interactivitat solidària, amb altres persones de la comunitat, en problemes de la comunitat i orientats a la recerca d'una solució. •Participació continua (de militància o per projecte) amb una o més d'una entitat d'abast comunitari i en la gestió i el desenvolupament d'activitats i les finalitats socials. •Amb interessos comuns expressats i discutits. •Amb relacions socials i personals. | <ul style="list-style-type: none"> •No interactivitat amb altres persones de la comunitat, si amb d'altres comunitats (virtual o sectorials) •No interessos comuns expressats en la comunitat. •Participació permanent o per projecte, puntual, per l'assoliment d'un objectiu molt concret a curt termini. •En organitzacions sectorials, nacionals, per internet. •Amb relacions personals i socials fora de la comunitat. |
| No voluntariat | <ul style="list-style-type: none"> •Caràcter reivindicatiu de la participació i de l'associacionisme. •Només desenvolupa activitats que comportin un benefici o resultat a curt, immediat, i fins i tot amb una traducció econòmica. •La participació es discontinua, amb un compromís esporàdic, a curt termini, grupal: interessos particulars o grupals es creuen i es contraposen amb els generals: NIMBY. •Amb interactivitat i interessos comuns. | <ul style="list-style-type: none"> •No es desenvolupa cap activitat ni pren cap iniciativa continua. •No interactivitat amb altres persones. •No interessos comuns (individuals) •Baixa o nul·la participació. •No relacions socials: salutacions, contactes, trobades esporàdiques, manca de regularitat en les reunions de l'escala, en el coneixement de les entitats. |

Resolució de problemes socials

Seria desitjable que les associacions de voluntaris poguessin tenir més protagonisme en la resolució de problemes socials

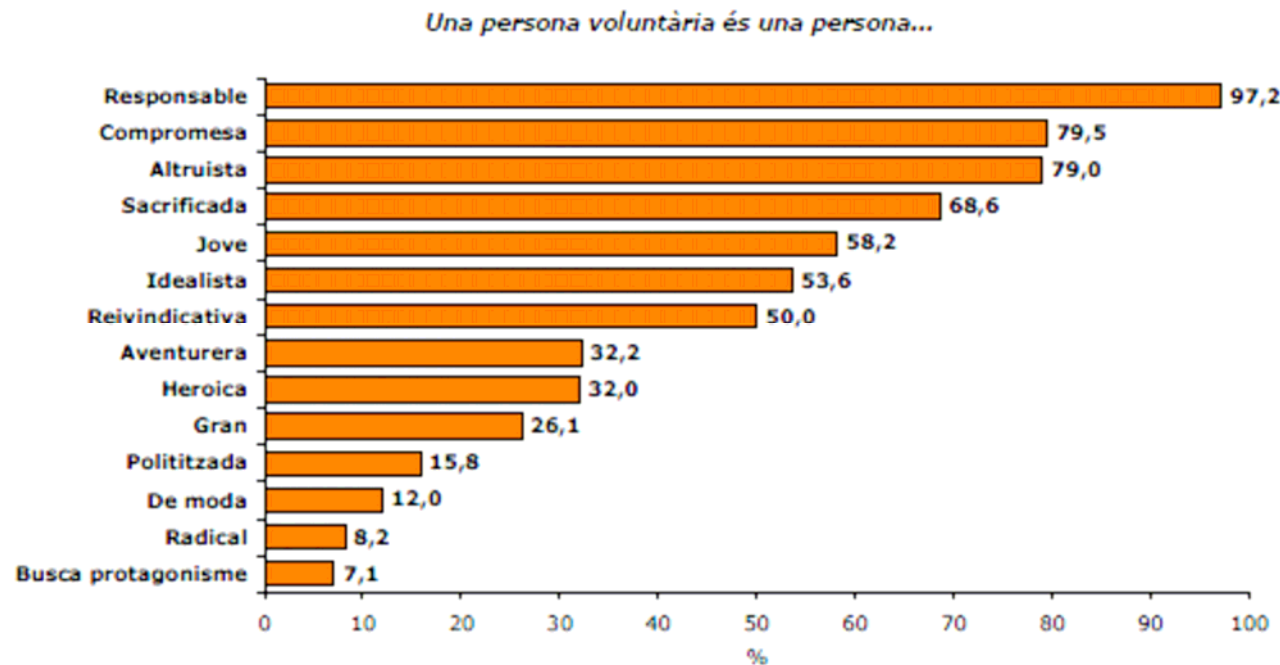


Taula 18: El voluntariat i les associacions arriben allà on no arriba l'Administració pública

| Grau d'acord | 2000 | 1996 |
|------------------------|------|------|
| Molt d'acord | 32,4 | 8,3 |
| D'acord | 48,2 | 58,6 |
| Ni d'acord ni desacord | 2,3 | 1,4 |
| Desacord | 10,8 | 10,2 |
| Molt desacord | 1,0 | 0,4 |
| Ns / Nc | 5,3 | 21,0 |
| Base | 800 | 803 |

- La societat catalana en general està molt d'acord amb el voluntariat, com a moviment capaç de canalitzar inquietuds cíviques i solidàries i ajudar a les altres persones amb problemes i necessitats, ja que un 82,3% de les persones entrevistades afirmen que “seria desitjable que les associacions de voluntaris poguessin tenir més protagonisme en la resolució de problemes socials.”

Imatge i percepció



- Entre la població catalana hi ha un **ampli reconeixement del voluntariat**.
 - Responsable, compromesa i altruista són els atributs que la gran majoria de la població atorga a les persones voluntàries

7 claus del rol de resolució de conflictes

1. Actitud positiva cap els altres i cap els problemes
2. Detecció
3. Immediatesa
4. Mediació: de baix cap a dalt
5. Mediació: de dalt cap a baix
6. Reivindicació
7. Transformació (el “poder” del voluntariat)

Bibliografia

- Les dades en referència al voluntariat a Catalunya s'han extret de l'estudi: "Els catalans i el Voluntariat", Barcelona, INCAVOL, 2001.
- Pastor, Xavier; "Guia pràctica de la gestió de conflictes a les associacions", Barcelona, CONFAVC-Editorial Mediterrania, 2007.
- Respecte el rol i la tasca del voluntariat hi ha dades extretes de l'estudi "Volunteering Works. Volunteering and social policy", de l'Institute for Volunteering Research and Volunteering England, 2007 (consultat el 2 de novembre de 2009 a <http://www.ivr.org.uk/booksandlibrary/>)