

# Diploma de Postgrado de Resolución de Conflictos Públicos y Mediación Comunitaria 6ª edición (3ª semipresencial)

¡Matrícula abierta!

## Índice

[Presentación](#)

[Objetivos](#)

[A quién se dirige](#)

[Programa](#)

[Profesorado](#)

[Sistema de evaluación](#)

[Datos de interés](#)

[Documentación e inscripciones](#)

[Descripción](#)

### Presentación:

Este postgrado, con 5 ediciones impartidas ininterrumpidamente, con más de 60 profesionales en activo, que fue pionero en el análisis y el tratamiento de la conflictividad pública y aún hoy es el único dedicado exclusivamente a esta área de conocimiento y de intervención, parte de la premisa que el conflicto es inherente a nuestras vidas i relaciones, forma parte de la cotidianeidad, y lo que lo hace ser de una manera u otra y nos permite conseguir soluciones exitosas es su tratamiento, los procesos y procedimientos seleccionados, en resumidas cuentas su gestión y resolución implicando a los agentes afectados desde una visión positiva i aplicando criterios y sistemas de gestión de la calidad.

Además, en los últimos 10 años en el Cataluña y en el resto del Estado Español se han llevado a cabo un abanico de proyectos, programas, experiencias de gestión y resolución de conflictos públicos por parte de administraciones públicas y organizaciones privadas que han facilitado un corpus de conocimiento y unas formulas de intervención en este campo. Hoy son muchos los profesionales formados mediante postgrados que desarrollan este trabajo a través diferentes procesos en instituciones públicas y organizaciones privadas en nuestro país.

---

### Objetivos:

- Lograr conocimientos teóricos y prácticos que permitan la intervención en los conflictos, su abordaje y su gestión.
- Conocer las causas y las consecuencias del conflicto en el sistema social, así como el papel de las instituciones, organizaciones y organismos que operan
- Capacitarse para la intervención profesional en los conflictos públicos y/o comunitarios
- Tener competencias para detectar, gestionar y resolver conflictos en el espacio público y en las comunidades, en la red de servicios públicos, en el trabajo en equipo de las administraciones públicas y organizaciones y su coordinación.
- Disponer de pautas y criterios para la elaboración de proyectos de mediación comunitaria y de buenas prácticas para la gestión del conflicto y para su evaluación.

---

### Dirigido a:

A personas que trabajan o desarrollan proyectos o servicios que afecta directa o indirectamente el ámbito comunitario y público: cuerpo de la administración, técnicos de instituciones públicas, representantes públicos, dirigentes, técnicos y personas voluntarias de organizaciones sin ánimo de lucro, líderes, directores y profesionales de empresas de distintos sectores, profesionales de los medios de comunicación y de la información, etc.

Cualquier persona con estudios universitarios. Aquellas que no los tenga se le entregará un certificado de realización del postgrado, una vez superado.

---

## **Programa:**

### **1. Introducción a la conflictología**

- 1.1. Aproximación al concepto de conflicto
- 1.2. Teorías del conflicto social
- 1.3. Características básicas del conflicto
- 1.4. Tipología de conflictos: factores y causas
- 1.5. Ventajas y recompensas. Intervenciones

### **2. Comunicación con éxito**

- 2.1. De la idea al discurso
- 2.1. Comunicación verbal
- 2.2. Comunicación no verbal
- 2.3. La gestión de las emociones
- 2.4. Comunicación en situaciones de crisis
- 2.5. Comunicación en situaciones de conflicto

### **3. Procedimientos en la Gestión de Conflictos**

- 3.1. Qué es la Mediación
- 3.2. La mediación de conflictos
- 3.3. Facilitación y el proceso facilitador
- 3.4. Qué es la Negociación
- 3.5. El proceso negociador
- 3.6. Liderazgo y Dinámica de grupos
- 3.8. La música en la resolución de conflictos

### **4. La gestión del conflicto público**

- 4.1. Democracia y gestión del conflicto
- 4.2. Ética, política y conflicto
- 4.3. Comunidad y red de actores
- 4.4. Conflictos públicos y ámbitos de actuación
- 4.5. Gestión Alternativa de Conflictos (GAC). Procedimientos de intervención
- 4.6. Políticas públicas en sociedades complejas
- 4.7. Experiencias y servicios de GAC: local, nacional e internacional
- 4.8. Estudio de caso: análisis y gestión de un conflicto público

### **5. La gestión del conflicto y las organizaciones del Tercer Sector**

- 5.1. La gestión del conflicto al Tercer Sector
- 5.2. Funciones y acción pública colectiva
- 5.3. Tercer Sector y Administración. La gestión de la colaboración
- 5.4. Tercer Sector y sus lógicas de funcionamiento

### **6. La gestión del conflicto en los medios de comunicación**

- 6.1. Los medios de comunicación ante el conflicto
- 6.2. Instrumentos y discurso de los medios en la escalada conflictual
- 6.3. Medios de comunicación y generación de consenso
- 6.4. Comunicación local y relaciones con la ciudadanía
- 6.5. Prensa y crisis. Casos alrededor de la inmigración

### **7. La empresa y el conflicto en el contexto social**

- 7.1. La empresa y el conflicto público
- 7.2. La GAC. Criterios básicos para las empresas
- 7.3. La GAC y la RSC.
- 7.4. La acción social de la empresa en el territorio y en el marco de la RSC
- 7.5. Estrategias colaborativas desde el sector público en el marco de la RSC

### **8. Ámbitos y sectores transversales de mediación comunitaria**

- 8.1. Legislación y condiciones de la mediación
- 8.2. Educación
- 8.3. Juventud
- 8.4. Participación y Defensores locales
- 8.5. Inmigración
- 8.6. Servicios sociales, salud y gente mayor
- 8.7. Urbanismo-Turismo
- 8.8. Medio ambiente
- 8.9. Conflicto y deporte
- 8.10. Blocking, mediación en comunidades de vecinos

### **9. Diseño y desarrollo de proyectos de GAC**

- 9.1. Criterios para el diseño de programas
- 9.2. Estrategias de trabajo y planificación
- 9.3. Definición y diseño del proyecto
- 9.4. Ejecución del proyecto
- 9.5. La gestión y seguimiento del proyecto
- 9.6. Criterios de calidad y Buenas prácticas de GAC
- 9.7. Las Tecnologías de la Información y la comunicación

### **10. Prácticas o proyecto Prácticas y o/trabajo individual tutorizado**

**\*Durante el curso se efectúan 5 sesiones presenciales en 5 fines de semana (viernes tarde y sábado mañana y tarde) en la demarcación de Girona en las cuáles se lleva a cabo un trabajo práctico y de aplicación de los conocimientos adquiridos.**

---

## **Profesorado**

**Albert Ruhí.** Profesor adjunto del Departamento de Ciencias Ambientales de la UdG.

**Alfred Vernis.** Doctor en Gestión Pública i no Lucrativa. Profesor de ESADE. Miembro del Patronato de la Fundació Catalana de l'Esplai.

**Belén de la Cámara.** Responsable del Área de Mediación de CEPS Proyectos Sociales (gestionan los servicios de mediación de Mollet del Vallès i Viladecans).

**Carles Lama.** Pianista i director del organismo autónomo del Conservatorio de Música de Girona de la Diputación de Girona.

**Conxita Vila.** Trabajadora social. Especialista en servicios sociales de atención primaria. Experta en diseño y desarrollo de proyectos comunitarios y trabajo en red

**Daniel Tarragó.** Politólogo y analista de la empresa Neòpolis, de estudios políticos y sociales.

**Emanuela Carmenati.** Vicepresidenta del Tribunal Arbitral de Girona (TAG) y vicepresidenta 3a del Colegio de Administradores de Fincas de Girona.

**Eduard Vinyamata.** Director del Campus For Peace de la Universitat Oberta de Catalunya.

**Francesc Reina.** Educador social y mediador del área de servicios personales del Ayuntamiento de Badalona.

**Gerard Quiñones.** Politólogo y analista de la empresa Neòpolis, de estudios políticos y sociales.

**Jaume Vendrell.** Abogado, politólogo y mediador

**Joan Manuel del Pozo.** Catedrático de Filosofía de la Facultad de Letras de la UdG.

**Jordi Gusi.** Licenciado en Economía por la Universitat de Barcelona y Master en Función Gerencial de ONG de ESADE. Desarrolla tareas de consultoría y asesoría para diversas entidades. Gerenta

de ECAS, Entitats Catalanes d'Acció Social.

**Josep Maria Canyelles.** Master en Políticas Públicas Sociales, Universidad Pompeu Fabra. Consultor de empresas y organizaciones.

**Lluís Pastor.** Profesor titular de Retórica y de Marketing Editorial y de Prensa a la Universidad Ramon Llull. Autor de los libros: *Retórica Express* (2006) i *Parla'm i seré feliç* (2008). Colaborador del programa «El Club» de TV3. Director de Gestión de Contenidos del Grup UOC i director general de la editorial UOC.

**Maria Teresa Seseras.** Ex-Defensora del Ciudadano de la ciudad de Girona.

**Marisa Hontoria.** Abogada. Master en American Laws (ADR) Alternative Dispute Resolution. Miembro de la National Association For Community Mediation (EUA).

**Mónica Buscarons.** Psicopedagoga y maestra de educación especial. Experta en mediación socioeducativa y dinámicas de grupos.

**Montserrat Rodríguez.** Licenciada en Pedagogía Social. ExResponsable de cooperación y formación para el codesarrollo en la Fundació Pagesos Solidaris (Lleida) y tècnica de proyectos del Ayuntamiento de Barcelona.

**Núria Llevot.** Doctora en Psicopedagogía. Profesora del Departamento de Pedagogía y Psicología de la Universidad de Lleida. Formadora sobre minorías étnicas y educación intercultural del Departamento de Educación y del Instituto de Ciencias de la Educación.

**Oliver Martínez.** Psicólogo deportivo. Profesor del Master Internacional de Dirección Estratégica de Marketing de Entidades Deportivas de la Universidad de Barcelona.

**Óscar Negrodo.** Coordinador del Centre de Mediación del Hospitalet del Llobregat.

**Elena Lauroba.** Directora general de Dret i Entitats Jurídiques del Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya.

**Pau Vidal.** Coordinador del Observatorio del Tercer Sector. Profesor de Gestión de ONL y Dirección de Proyectos. Codirector del postgrado Función Gerencial de ONG a ESADE.

**Pilar Mas.** Licenciada en Ciencias de la Educación (Pedagogía Terapéutica) a la Universidad de Barcelona. Postgrado en Mediación Comunitaria y Resolución de Conflictos Públicos, Universidad de Girona.

**Quim Brugué.** Ex-Director general de Participación Ciudadana del Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación de la Generalitat de Catalunya y profesor de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona.

**Ramon Bartomeus.** Cap de Recursos de la Fundación IWITH.ORG.

**Xavier Amat.** Técnico del Área de Juventud del Consejo Comarcal de la Selva y postgrado en Resolución de Conflictos Públicos y Mediación Comunitaria de la UdG.

**Xavier Giró.** Profesor de Periodismo Político en la UAB, coordinador del postgrado "La Comunicación de los Conflictos y la Paz. Miembro del Observatorio sobre la Cobertura Informativa de Conflictos.

**Xavier Pastor.** Politólogo y experto en Resolución de Conflictos Públicos. Director del Diploma de Postgrado.

\*En relación con determinados contenidos y dentro del módulo "Ámbitos y sectores de mediación Comunitaria" se invitarán a responsables públicos, docentes o expertos de reconocido prestigio y también a profesionales de distintas organizaciones.



**Sistema de evaluación:**

- 1) Se evaluará el trabajo desarrollado por parte de los alumnos y alumnas a través de su participación en las sesiones de trabajo, teóricas y prácticas, en los forum y los chats, y en las clases presenciales, mediante la realización de las actividades correspondientes.
- 2) En general, se valorará los conocimientos adquiridos demostrados en la elaboración del proyecto del postgrado o en las prácticas desarrolladas en las instituciones y/o organizaciones colaboradoras o con convenio.
- 3) Se evaluará la docencia teórica y práctica a partir de cuestionarios de evaluación que tendrán que rellenar los alumnos y alumnas.
- 4) Es necesario realizar el 75% de las actividades para recibir la titulación de postgrado.

---

**Datos de interés:****Edición:**

Tercera semipresencial (Sexta total)

**Organiza:**

Fundación UdG: Innovación y Formación

**Dirección:**

*Pastor Pérez, Xavier*

**Coordinación:**

Eduard Carrera y Francesc Reina

**Titulación que se obtiene:**

Diploma de Postgrado en Resolución de Conflictos Públicos y en Mediación Comunitaria por la UdG\*

\* No incluye la tasa de expedición del título

**Data de inicio:**

15/10/2010

**Data de finalización:**

02/07/2011

**Horario:**

Les sesiones presenciales se realizarán los viernes de 17 a 21h y los sábados de 10 a 14h y de 15.30 a 19.00 h.

1a sesión presencial: 15 de octubre de 2010

2a sesión presencial: 14 y 15 de enero de 2011

3a sesión presencial: 18 y 19 de marzo de 2011

4a sesión presencial: 27 y 28 de mayo de 2011

5a sesión presencial: 1 y 2 de julio de 2011

Les sesiones en línea se iniciarán los viernes cada quince días.

**Número de horas:**

270

**Número de créditos:**

25.00

**Número de plazas:**

15

**Lugar de realización:**

Campus en línea y aulas de la Fundación Universidad de Girona

**Precio:**

1450 €

---

**Documentación e inscripciones:**

Debe llenar la hoja de inscripción personalmente de la Fundación o a través de nuestra página web. Opcionalmente se puede realizar una preinscripción de 150 €, que se restará del importe de la matrícula y que da derecho a reserva de plaza.

**Preinscripción:** Del 1 de julio hasta a un mes antes del inicio del curso.

**Matrícula:** Hasta 15 días antes del inicio del curso.

Documentación que debe presentarse para realizar la matrícula:

– Fotocopia del DNI y fotocopia compulsada del título universitario (o del resguardo).

**Financiación:**

La Fundación tienen condiciones especiales de pago con distintas entidades bancarias que permiten hacer los pagos de forma fraccionada. Para más información, consultar la página web: [www.fundacioudg.org](http://www.fundacioudg.org)

Si estás en el paro, infórmate en la web del Fundación de las ayudas a las que te puedes acoger.

**FORMACIÓN BONIFICABLE PARA LAS EMPRESAS.**