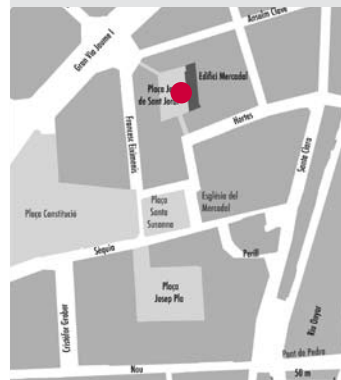


## TAMBÉ ET POT INTERESSAR:

- > **Gestió i Dret Local** (Màster)
- > **Direcció de Serveis i Projectes de Promoció Local** (Postgrau)
- > **Direcció de Projectes i Serveis de Benestar i Polítics Socials** (Postgrau)
- > **Participació Ciutadana i Comunicació** (Postgrau)
- > **Planificació i Disseny de Campanyes de Dinamització Territorial** (Postgrau)

## COL·LABOREN:

- > **Direcció General de Participació Ciutadana del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya.**
- > **Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques de Catalunya.**
- > **Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.**
- > **Fundació IWITH.ORG.**
- > **Ajuntament de Girona (àrees d'Urbanisme, Participació, Serveis Socials i Joventut i Medi Ambient).**
- > **Federació de Municipis de Catalunya.**
- > **Associació Catalana de Municipis i Comarques.**
- > **Consell Comarcal del Pla de l'Estant.**
- > **Responsabilitat Global.**
- > **Federació Catalana del Voluntariat Social.**



### Edifici Mercadal

Plaça Jordi de Sant Jordi, 1  
17001 Girona  
T 972 210 299  
F 972 223 454  
info.fundacioif@udg.edu

### Horari:

De dilluns a dijous de 9.00 a 19.00 h  
i divendres de 9.00 a 15.00 h  
(Excepte del 13 al 31 de juliol,  
de dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h)

- Pilar Mas. Llicenciada en Ciències de l'Educació (Pedagogia Terapèutica) a la Universitat de Barcelona. Postgrau en Mediació Comunitària i Resolució de Conflictes Públics a la Universitat de Girona.
- Quim Brugué. Director general de Participació Ciutadana del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya i professor de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Ramon Bartomeus. Cap de recursos de la Fundació IWITH.ORG.
- Xavier Amat. Tècnic de l'Àrea de Joventut del Consell Comarcal de la Selva i Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG.
- Xavier Giró. Professor de Periodisme Polític a la UAB, coordinador del postgrau La Comunicació dels Conflictes i la Pau. Membre de l'Observatori sobre la Cobertura Informativa de Conflictes.
- Xavier Pastor. Politòleg i expert en resolució de conflictes. Director del diploma de postgrau.

## DURADA I CALENDARI

260 hores (230 hores lectives i 30 hores pràctiques) / 25 crèdits.

Del 16 d'octubre de 2009 al 3 de juliol de 2010.

Horari:

Les sessions presencials es realitzaran els divendres de 17.00 a 21.00 h i dissabtes de 10.00 a 14.00 i de 15.30 a 19.00 h.

- 1a sessió presencial: 16/10/2009
- 2a sessió presencial: 15/01/2010
- 3a sessió presencial: 19/03/2010
- 4a sessió presencial: 28 i 29/05/2010
- 5a sessió presencial: 2/07/2010.

Les sessions en línia es realitzaran els divendres cada quinze dies.

## LLOC DE REALITZACIÓ

Sessions presencials. Campus Montilivi de l'UdG

## PLACES

15

## PREU

1.450 €\* (o des de 136,14 €/mes\*\*)

\* Inclou una assegurança d'accidents. No inclou les taxes d'expedició del títol de la UdG.

\*\*Segons finançament a 11 mesos. Condicions subjectes a les fluctuacions del mercat.

<Formació bonificable per a l'empresa. Consulteu-nos com gestionar-ho.>

## FINANÇAMENT

La Fundació té establertes condicions especials de pagament amb diverses entitats bancàries que permeten fer els pagaments fraccionadament. Per a més informació podeu consultar el nostre web.

## PREINSCRIPCIÓ I MATRÍCULA

Cal omplir el full d'inscripció personalment a la seu de la Fundació o a través de la nostra pàgina web. Opcionalment es pot realitzar una preinscripció de 150 €, que es restarà de l'import de la matrícula, i que dona dret a reserva de plaça.

Preinscripció:

De l'1 de juny fins a un mes abans de l'inici del curs.

Documentació que s'ha de presentar a l'hora de realitzar la preinscripció:

- El full d'inscripció que, un cop omplert, ens podeu fer arribar personalment, per correu regular o a través de la nostra pàgina web.

Matrícula:

Fins a 15 dies abans de l'inici del curs.

Documentació que s'ha de presentar per realitzar la matrícula:

- Fotocòpia del DNI i fotocòpia compulsada del títol universitari (o del resguard).

\* La Fundació es reserva el dret d'anul·lar el curs. L'organització es compromet a comunicar-ho als inscrits amb antelació suficient i a tornar l'import de tots els pagaments realitzats.

## SERVEIS

La Fundació ofereix diversos serveis als seus alumnes: carnet d'estudiant, correu electrònic, accés a les aules informàtiques i a les biblioteques de la UdG, accés a les activitats formatives del Servei de Llengües Modernes, accés a les diferents activitats que organitza el Servei d'Esports de la UdG, borsa de treball per a alumnes i exalumnes i pràctiques en empreses i institucions.

09  
10



**UdGFormació**  
FUNDACIÓ UNIVERSITAT DE GIRONA:  
INNOVACIÓ I FORMACIÓ



ÀMBIT  
ADMINISTRACIÓ  
PÚBLICA  
I DESENVOLUPAMENT  
LOCAL

## DIPLOMA DE POSTGRAU

# RESOLUCIÓ DE CONFLICTES PÚBLICS I MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

( SEMIPRESENCIAL )

5a EDICIÓ  
(2a edició en versió  
 semipresencial)

**UdGFormació**

[www.fundacioudg.org](http://www.fundacioudg.org)

**EdN**

Escola de Negocis universitària  
FUNDACIÓ UNIVERSITAT DE GIRONA:  
INNOVACIÓ I FORMACIÓ

## DIPLOMA DE POSTGRAU EN RESOLUCIÓ DE CONFLICTES PÚBLICS I MEDIACIÓ COMUNITÀRIA (SEMIPRESENCIAL)

(Codi: 091015)

### PRESENTACIÓ

La societat actual es caracteritza per la seva complexitat. Una gran diversitat de valors i interessos conviu en l'espai col·lectiu i privat. Som davant d'un univers plural en molts sentits: socialment, econòmicament, lingüísticament, ètnicament, religiosament... En aquest context, la gestió del conflicte col·lectiu és cada cop més complexa i incerta, i demana respostes immediates, eficaces, satisfactòries i que durin en el temps.

Paral·lelament, l'espai públic ja no és patrimoni exclusiu dels governs, encara que ells són els encarregats d'oferir plenes garanties de seguretat i estabilitat. Això permet que la resta d'actors, davant d'una munió de problemes i conflictes, es redefineixin per tal d'adaptar-se a les exigències i necessitats que els nous canvis socials imposen; aquests actors es veuen obligats a revisar el seu paper dins l'espai públic, consolidar les seves funcions socials, i adquireixen cada cop més reconeixement dins la societat.

En els darrers deu anys, a Catalunya s'ha dut a terme un gran nombre de projectes, programes, experiències de gestió i resolució de conflictes públics per part d'institucions i organitzacions que han facilitat un corpus de coneixement i unes fórmules d'intervenció en aquest camp. Avui hi ha molts professionals formats que desenvolupen aquest treball, a partir de diferents processos, en institucions públiques i organitzacions privades en l'espai públic del nostre país.

Aquest postgrau –cinc edicions impartides ininterrompudament; més de 40 professionals en actiu; pioner en l'anàlisi i el tractament de la conflictivitat pública a Catalunya, i únic postgrau dedicat exclusivament a aquesta àrea de coneixement i d'intervenció– parteix de la premissa que el conflicte és inherent a les nostres vides, forma part de la quotidianitat, i que allò que el fa ser d'una manera o d'una altra i ens permet obtenir solucions d'èxit és el seu tractament, la seva gestió i resolució i el fet que impliqui el nombre màxim d'agents afectats.

### OBJECTIUS

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin la intervenció en els conflictes, el seu tractament i la seva gestió.
- Conèixer les causes i les conseqüències del conflicte en el sistema social, així com el paper de les institucions, organitzacions i organismes que hi operen.
- Capacitar-se per a la intervenció professional en els conflictes comunitaris i de l'espai públic.

- Tenir competències per detectar, gestionar i resoldre conflictes en l'espai comunitari, la xarxa de serveis públics, el treball en equip d'institucions i organitzacions i la coordinació de projectes i de bones pràctiques.
- Disposar de pautes i criteris per a l'elaboració de projectes de mediació comunitària, i de bones pràctiques per a la gestió del conflicte comunitari i públic i la seva avaluació.

### A QUI S'ADREÇA

- A titulats universitaris de diferents camps interessats en el desenvolupament d'aquesta pràctica professional o d'aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb titulació universitària que treballin o desenvolupin projectes o serveis en l'àmbit comunitari i públic: cos d'administració; tècnics d'institucions educatives, sanitàries, dels serveis socials i personals, universitàries, etc.; representants públics; dirigents, tècnics i voluntaris d'organitzacions del tercer sector; dirigents i treballadors del sector empresarial, i professionals dels mitjans de comunicació i de la informació.

### REQUISITS D'ADMISSIÓ

Diplomat o llicenciat en qualsevol disciplina.

### PROGRAMA

- 1a sessió presencial: trobada, presentació acadèmica del funcionament i els continguts del postgrau.
- Mòdul 1. Introducció a la conflictologia.
- Mòdul 2. Comunicació amb èxit.
- Mòdul 3. Procediments i eines en la gestió de conflictes.
- 2a sessió presencial: trobada, tutoria col·lectiva, avaluació d'activitats; mòduls 1, 2 i 3. Visita experiència.
- Mòdul 4. La gestió del conflicte a l'espai públic.
- Mòdul 5. La gestió del conflicte i les organitzacions del tercer sector.
- 3a sessió presencial: trobada, tutoria col·lectiva, avaluació d'activitats; mòduls 4 i 5.
- Mòdul 6. La gestió del conflicte en els mitjans de comunicació.
- Mòdul 7. L'empresa i el conflicte en el context social.
- Mòdul 8. Àmbits i sectors transversals de mediació comunitària.
- 4a sessió presencial: trobada, tutoria col·lectiva i avaluació d'activitats; mòduls 6, 7 i 8.
- Mòdul 9. Disseny i desenvolupament de projectes de GAC.
- Mòdul 10. Pràctiques o realització de projecte pràctic.
- 5a sessió presencial: trobada, avaluació; activitats mòduls 9 i 10. Tutoria final postgrau i pràctiques o projecte.

### IDIOMA

La docència s'impartirà en català i en castellà.

### METODOLOGIA

Els coneixements s'abordaran des de metodologies d'aprenentatge clàssiques, també amb activitats basades en materials audiovisuals, amb l'anàlisi i el treball de casos (estudis de cas), amb dinàmiques de grup (rol playing), contacte i aprofundiment d'experiències i serveis a Catalunya, i d'altres mètodes (jocs, pel·lícules, taules rodones, etc.).

Els alumnes tindran la possibilitat de realitzar pràctiques professionals gràcies a convenis signats amb institucions, empreses i organitzacions.

Els alumnes hauran d'elaborar un projecte de mediació comunitària i resolució de conflictes públics d'aplicació en algun àmbit específic, amb l'objectiu de poder-lo aplicar en la gestió d'un conflicte concret en alguna institució.

### SISTEMA D'AVALUACIÓ

- S'avaluarà el treball desenvolupat pels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials, especialment en la realització de les activitats.
- En general, es valoraran els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració del projecte de mediació comunitària i resolució de conflictes, o en les pràctiques desenvolupades a les institucions o organitzacions amb què hi hagi conveni.
- S'avaluarà la docència teòrica i pràctica a partir de qüestionaris d'avaluació que hauran d'omplir els alumnes.
- Caldrà realitzar el 75% de les activitats per rebre la titulació de postgrau.

### TITULACIÓ

Diploma de Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària per la Universitat de Girona.

### DIRECCIÓ

Xavier Pastor. Politòleg i expert en resolució de conflictes.

### PROFESSORAT

- Joan Manuel Lozano. Catedràtic de Filosofia de la Universitat de Lletres.
- Albert Ruhí. Professor adjunt del Departament de Ciències Ambientals.
- Alfred Vernis. Doctor en Gestió Pública i no Lucrativa. Professor d'ESADE. Membre del Patronat de la Fundació Catalana de l'Esplai.
- Belén de la Cámara. Responsable de l'Àrea de Mediació de CEPS Projectes Socials.
- Carles Lama. Pianista i director de l'organisme autònom del Conservatori de Música de Girona de la Diputació de Girona.
- Conxita Vila. Treballadora social. Especialista en serveis socials d'atenció primària. Experta en disseny i desenvolupament de

projectes comunitaris i treball en xarxa.

- Daniel Tarragó. Politòleg i analista de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials.
- Emanuela Carmenati. Vicepresidenta del Tribunal Arbitral de Girona (TAG) i vicepresidenta 3a del Col·legi d'Administradors de Finques de Girona.
- Eduard Vinyamata. Director del Campus For Peace de la Universitat Oberta de Catalunya.
- Francesc Reina. Educador social i mediador de l'Àrea de Serveis Personals de l'Ajuntament de Badalona.
- Gerard Quiñones. Politòleg i analista de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials.
- Jaume Vendrell. Advocacat i politòleg.
- Jordi Gusí. Llicenciat en Economia a la Universitat de Barcelona i Màster en Funció Gerencial d'ONGD d'ESADE. Desenvolupa tasques de consultoria i assessoria per a diverses entitats. Gerent a ECAS, Entitats Catalanes d'Acció Social.
- Josep Maria Canyelles. Màster en Politiques Públiques Socials, Universitat Pompeu Fabra. Consultor d'empreses i organitzacions.
- Lluís Pastor. Professor titular de Retòrica i de Màrqueting Editorial i de Premsa a la Universitat Ramon Llull. Autor dels llibres: Retòrica Express (2006) i Parla'm i seré feliç (2008). Col·laborador del programa El Club de TV3. Director de Gestió de Continguts del Grup UOC i director general de l'editorial UOC.
- Maria Teresa Seseras. Exdefensora del ciutadà de la ciutat de Girona.
- Marisa Hontoria. Advocada. Màster en American Laws (ADR) Alternative Dispute Resolution. Membre de la National Association For Community Mediation (EUA).
- Mònica Buscarons. Psicopedagoga i mestra d'educació especial. Experta en mediació socioeducativa i dinàmiques de grups.
- Montserrat Rodríguez. Llicenciada en Pedagogia Social. Responsable de cooperació i formació per al codesenvolupament a la Fundació Pagesos Solidaris (Lleida).
- Montserrat Serrats. Professora de Resolució de conflictes i mediació en l'àmbit escolar i de Convivència escolar.
- Núria Llevot. Doctora en Psicopedagogia. Professora del Departament de Pedagogia i Psicologia de la Universitat de Lleida. Formadora sobre minories ètniques i educació interpoladora del Departament d'Educació i de l'Institut de Ciències de l'Educació.
- Oliver Martínez. Psicòleg esportiu. Professor del Màster Internacional de Direcció Estratègica de Màrqueting d'Entitats Esportives de la Universitat de Barcelona.
- Pascual Ortuño. Exdirector general de Dret i Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
- Pau Vidal. Coordinador de l'Observatori del Tercer Sector. Professor de gestió d'ONL i direcció de projectes. Codirector del postgrau Funció Gerencial d'ONGD a ESADE.
- Pau López. Llicenciat en Filosofia. Postgrau en Mediació Comunitària i Resolució de Conflictes Públics a la Universitat de Girona.